

ITサポート&セキュリティおよびスマートデバイスマネジメントの Android12の対応およびサポートに関するお知らせ

日頃より弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
Googleにおいて2021年10月5日(日本時間)にAndroid OS 12がリリースされておりますが、
ITサポート&セキュリティ(IT運用管理ツール)及びスマートデバイスマネジメントの
対応についてお知らせいたします。

1.内容

Android OS 12に対して、Androidエージェントおよびオプションについて
ITサポート&セキュリティ(IT運用管理ツール)
およびスマートデバイスマネジメントの対応及びサポートは行っておりません。
Android OS 12では本サービスをご利用いただくことができません。
Android OS 12の対応日程については、別途本サイトにてお知らせいたします。

2.注意事項

万が一Android OS 12にバージョンアップしたことにより、
ITサポート&セキュリティ(IT運用管理ツール)およびスマートデバイスマネジメントが利用できなくなった場合、
Android OSのバージョンをダウングレードし、再キッティングいただければご利用いただけます。
但し、ダウングレードにつきましては、Googleも純正端末(PixelやNexusシリーズ)以外
サポートは行っておらず、方法も確率していない為、操作ハードルや失敗リスクも高いものとなります。
上記より、Android OS 12正式サポートまではアップデートいただかないようお願いいたします。

3.その他

- Android OS 12をご利用いただかない方は、上記の影響はございません。
- 最新の工事情報やアップデート、メンテナンスに関する情報につきましては、弊社公式HPをご確認下さい。
 - ITサポート&セキュリティ：<https://business.ntt-east.co.jp/support/itss/>
 - スマートデバイスマネジメント：<https://business.ntt-east.co.jp/support/sdm/>

以上